

# Exemples d'activités professionnelles par famille

## • 1/ CONSEIL/SERVICES AUX ENTREPRISES/EDUCATION/FORMATION (1/2)

- Activité de nettoyage courant de locaux à usage d'habitation, de bureaux ou de commerce (A l'exclusion du nettoyage de vitres extérieures d'immeubles de grande hauteur ou de façades, du nettoyage des réseaux de ventilation, de climatisation et d'eau et du nettoyage qui intervient dans les exclusions prévues à la notice d'information du présent contrat)
- Activités de soutien à l'enseignement
- Agence d'aide à la création d'entreprise
- Agence d'hôtesse d'accueil
- Agence pour la création et/ou le développement d'entreprise
- Agencement de lieux de vente
- Agent commercial (hors immobilier)
- Agent commercial (intermédiaire du commerce)
- Agent d'accueil
- Aide et/ou soutien psychologique
- Animateur d'événements ou d'actions promotionnelles / Speaker
- Assistance administrative aux entreprises
- Assistante administrative secrétaire indépendante
- Cabinet et/ou conseil en recrutement
- Call center
- Chasseur de têtes
- Coach en développement personnel/Conseil en gestion de stress
- Coaching en entreprise (conseil en développement personnel)
- Coaching professionnel
- Conciergerie spécialisée aux entreprises/conciergeries d'entreprise
- Conférencier
- Conseil en aide psychosociale,
- Conseil en branding (notoriété et image de marque)
- Conseil en externalisation tel que gestion de paie, call center, etc (à l'exclusion d'implantation de filiale ou société hors et/ou en France métropolitaine)
- Conseil en externalisation/Conseil en outsourcing
- Conseil en gestion administrative
- Conseil en gestion d'entreprise
- Conseil en gestion de crise
- Conseil en gestion de trésorerie et de comptabilité, en contrôle de gestion hors activité de comptable et expert-comptable, en placement financier et en investissement financier
- Conseil en hygiène et sécurité
- Conseil en immigration
- Conseil en import/ export
- Conseil en logistique, transport, supply chain et achat
- Conseil en marque identité de l'entreprise
- Conseil en optimisation des achats et maîtrise des frais généraux de l'entreprise
- Conseil en organisation, développement et management d'entreprise
- Conseil en orientation scolaire et/ou professionnelle/ aide psychosociale
- Conseil en qualité et/ou en certification
- Conseil en qualité, santé, sécurité,
- Conseil en recherche de financement et/ou de partenaires, assistance dans les négociations
- Conseil en recrutement, en ressources humaines
- Conseil en réduction de charges, gestion d'entreprise
- Conseil en réduction de coûts et optimisation de charges, à l'exclusion des charges fiscales et sociales
- Conseil en relocation
- Conseil en responsabilité sociale d'entreprise
- Conseil en stratégie, organisation, développement et gestion d'entreprise
- Conseil en sûreté
- Conseil en systèmes de production
- Conseil et accompagnement à la mobilité professionnelle des salariés
- Conseil et assistance à la constitution et au dépôt de dossiers administratifs / appels d'offres
- Conseil et formation à destination des entreprises en matière d'éthique et de conformité législative, réglementaire et/ou déontologique (compliance)
- Conseil et réalisation d'études stratégiques à destination des collectivités publiques ou des entreprises dans le domaine éducatif, social, de l'habitat, et du tourisme
- Conseil pour la prévention des risques psychosociaux
- Consultant en Feng Shui/Conseil en rangement
- Conseiller d'orientation
- Conseiller en éducation, éducateur
- Consultant en affaires publiques (Lobbying)
- Consultant en Management
- Consultant en organisation et développement
- Consultant en ressources humaines
- Correcteur d'examens, de textes
- Délégation de personnes en mode régie
- Design d'exposition, scénographe
- Développement d'outils bureautiques de gestion (tableaux de bord excel)
- Ecole de coiffure
- Educateur canin (y compris chiens de 1ère catégorie et 2ème catégorie)
- Educateur/ Professeur (conseiller en éducation)
- Enseignant - hors enseignant de l'éducation nationale
- Enseignement culturel
- Entreprise de travail temporaire
- Entretien des bureaux et/ou des espaces verts
- Etablissement d'enseignement supérieur / de formation continue
- Etablissement de formation continue
- Evaluation des risques et des dommages (hors experts immobiliers et construction)
- Externalisation de la paie, des cotisations sociales et de la gestion administrative du personnel
- Externalisation de la rédaction du document unique d'évaluation des risques professionnels
- Externalisation de tâches administratives

## • 1/ **CONSEIL/SERVICES AUX ENTREPRISES/EDUCATION/FORMATION (2/2)**

- Externalisation du management des fonctions support de l'entreprise
- Externalisation du suivi et développement commercial en qualité d'agent commercial/apporteur d'affaires
- Formateur / Organisme de formation
- Formateur à distance
- Formateur de premiers secours
- Formateur en sécurité incendie
- Formation / Enseignement et soutien scolaire
- Formation au dressage et à la communication avec l'animal
- Formation aux activités privées de sécurité
- Formation continue d'adulte
- Formation de chien guide sans pension
- Formation de sécurité incendie
- Formation en premiers secours
- Formation professionnelle
- Formations diverses
- Gestion pour compte de tiers de la comptabilité
- Gestion pour compte de tiers de tâches administratives
- Gestion pour le compte de tiers de paie et gestions administrative du personnel
- Guide interprète et conférencier - hors traduction écrite, accompagnateur de groupe, hors activité
- Lecteur-correcteur
- Mise à disposition d'agents et hôtesses d'accueil - hors prestation de sécurité privée
- Poste de direction par intérim
- Professeur
- Professeur d'art dramatique
- Professeur d'échecs
- Professeur d'économie
- Professeur d'informatique
- Professeur de bridge
- Professeur de comptabilité
- Professeur de danse
- Professeur de dessin
- Professeur de français
- Professeur de langues
- Professeur de mannequinat
- Professeur de mathématiques
- Professeur de musique
- Professeur de psycho-analyse
- Professeur de psychologie
- Professeur de théâtre
- Réalisation d'audits de certifications portant sur les méthodes d'organisation et de process des entreprises
- Recherches en sciences humaines et sociales
- Relecteur et/ou correcteur de texte
- Secrétaire de documentation
- Secrétariat, activités spécialisées de soutien de bureau
- Services de coworking (services de bureaux partagés)
- Soutien scolaire cours à distance
- Soutien scolaire cours à domicile
- Surveillant scolaire
- Tenue des livres de comptes hors activité d'expertise comptable
- Traduction de documents
- Traduction et interprétariat
- Travaux administratifs

## • 1/ **CONSEIL/SERVICES AUX ENTREPRISES/EDUCATION/FORMATION (1/1)**

- Administrateur de biens
- Bureau de change
- Commerce de gros
- Commissaire aux comptes
- Commissionnaire de transports
- Conseil en désamiantage
- Conseil environnemental
- Conseil en énergie et développement durable
- Conseil en transition écologique
- Conseil et audit en performance énergétique des bâtiments
- Démarcheur Bancaire et Financier (DBF)
- Expert en valeur immobilière
- Expert-Comptable
- Entreprises de Travaux
- Gardiennage, surveillance, filtrage
- Géomètre-expert
- Gestion de fonds communs de placement
- Gestionnaire d'actifs financiers
- Gestionnaire d'actifs immobiliers
- Intermédiaires en financement participatif
- Intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement
- Location de véhicule avec chauffeur
- Paysagiste
- Réception et transmission d'ordres sur les marchés financiers
- Recouvrement de créances
- Transport de marchandises

## • 2/ BIEN-ÊTRE (1/2)

- Access Consciousness
- Access Energy Transformation
- Access Processus Corporels
- Accompagnement Biographique
- Accompagnement psychoémotionnel
- Accompagnement sensoriel
- Actualisation par les Mouvements Oculaires : EMA-AMO
- Acupression
- Acupuncture avec ou sans dry needling, avec ou sans électropuncture)
- Aide et/ou soutien psychologique (Mémoire cellulaire, interprétation des rêves)
- Algotérapie
- Amatsu (Méthode Japonaise)
- Analyse de la posture/posturologue
- Analyse du corps
- Analyse transactionnelle
- Angel Therapy
- Apithérapie
- Approche Centrée sur la Personne (Carl Rogers)
- Archives Akashiques
- Argillalogie
- Argilothérapie
- Aromachologie
- Aromathérapie
- Arthérapie
- Astrologie (y compris Astrologie chinoise)
- Atlas Proflax®
- Atlas-Energie,
- Atrapuncture
- Audio psycho phonologie
- Audio Psycho Phonologie
- Aura-Soma® (Thérapie)
- Aurathérapeute
- Auriculothérapie (ou auriculopuncture)
- Autogénic (Technique)
- Auxiliothérapie
- Axiothérapie®
- Ayurveda Massage
- Balnéothérapie
- Bates (Méthode)
- Bemer (Thérapie)
- Bio énergie
- Bio Nutrition (hors nutritionniste)
- Bio Psycho Synergie
- Bioanalogue
- Biodanza
- Bioénergie
- Biofeedback
- Biokinergie
- Biokinésie
- Biopolarité®
- Biorésonance
- Biorythme
- Biosenetics
- Body conditioning
- Body Talk
- Body-Mind Centering®
- Bol d'air Jacquier
- Bowen (Méthode)
- Brain gym® (gymnastique cérébrale)
- Brennan (Méthode)
- Bromatologie
- Buteyko (Méthode)
- Bye Bye Allergies - BBA
- Calinothérapie
- Callisthérie
- Caractérologie
- Cartomancie
- Chakra
- Chamane
- Channeling
- Chat-thérapie / Ronronthérapie
- Chi Nei Tsang
- Chiroplogie ou chirognomonie
- Chiromancie
- Chromothérapie (ou chromologie)
- Chrononutrition (hors diététicien)
- Clair ressenti
- Clown relationnel
- Clown-praticien
- Coach de vie
- Coach en nutrition (hors diététicien)
- Coach Lover
- Coach sportif: Athlétisme, Aviron, Badminton, Base ball, Basket ball, Boules, Bowling-quilles, Cross country, Cyclisme sans moteur, Cyclotourisme, Danse, Fitness, Football, Gi-Qong, Golf, Gymnastique, Hand ball, Hockey sur gazon, Hockey sur glace, Marche, Natation, Patinage sur glace, Patinage à roulettes, Pêche, Tennis, Professeur de danse...
- Coaching Développement
- Coaching sommeil
- Coiffeur à domicile
- Communication facilitée
- Communication Non Violente (CNV)
- Comportementaliste chien et chat/Formation au dressage et à la communication avec l'animal
- Conjugothérapie
- Conscience corporelle dynamique
- Conseil en aide psychosociale (à l'exclusion activités psychologue)
- Conseil en hygiène alimentaire
- Conseil en image/relooking
- Conseil en nutrition et alimentation
- Conseil en plantes Médicinales et aromatiques
- Conseil spirituel
- Conseiller conjugal et familial
- Conseiller en fleurs de Bach
- Constellation familiale et systémique
- Constellations d'abondance
- Constellations familiales et systémiques
- Consultant en gestion de poids
- Cosméceutique
- Coué (Méthode)
- Coupeur de feu
- Cours de méditation tibétaine
- Crénothérapie
- Cristallothérapie
- Crudivorisme
- Cryothérapie localisée (y c basse température)
- Cupping

## • 2/ BIEN-ÊTRE (2/4)

- Danse biodynamique
- Danse Thérapie en Expression sensitive
- Dao Yin Fa
- Décodage Biologique
- Détoxination
- Deuil périnatal
- Dharma guidance
- Dialogueur intérieur
- Digipuncture
- Discours et thérapie de langue
- DMOKA® (Déprogrammation par les Mouvements Oculaires)
- Do In
- Dong Fa
- Drainage Lymphatique manuel (méthode du Dr Vodder)
- Dry Needling (pratiqué hors profession réglementée)
- E.M.D.R. – reprogrammation et désensibilisation par le mouvement de l'œil
- Education kinesthésique
- Ehrenfried (Méthode)
- EIBE (Méthode)
- Electrologie (pratiqué hors profession réglementée)
- Electro-stimulation (pratiqué hors profession réglementée)
- Elixirs floraux, fleurs de Bach
- EMDR
- Emmett (Thérapie)
- Emotional Freedom Technic (Technique de Libération Emotionnelle)
- Energéticien
- Entretien et bien-être corporel
- Epigénétique par biorésonance
- Equilibrage corporel
- Equithérapie
- Ergonome
- Esthéticien/Esthéticienne
- ETCN Entre Terre et Ciel Nous
- Ethnomédecine
- Ethologie
- Etiopathie
- Etiopsychologie®
- Etioscan générateurs d'organe
- Eurythmie
- Eutonie
- Expression sensitive
- Falun gong
- Fangologie
- Fangothérapie
- Fasciobioénergie, Fasciapulsologie, Fasciathérapie©
- Feldenkrais (Méthode)
- Feng shui
- Filmothérapie
- Florithérapie
- Florithérapie
- Fluidie Therapie
- Gélothérapie
- Gemmothérapie
- Géobiologie, Géobiophysique
- Gérotopraticien psychocorporel
- Gestalt-thérapie
- Graphothérapeute
- Guérisseur
- Guidance Quantique
- Gundhra
- Gym Bien-être
- Gymnastique Holistique
- Halothérapie (Thérapie saline)
- Haltérologie
- Harmonisation globale
- Harmonisation Lymphatique
- Harmonisation vitale bioénergétique
- Hijama (ventousothérapie) sec
- Hippothérapie
- Hirudothérapie
- Ho'oponopono
- Holothérapeute
- Hortithérapie
- Hydropuncture
- Hydroréflexologie
- Hydrothérapie
- Hygiène neuropsychique
- Hypnose (Ericksonienne, Intégrative, Sajece)
- Hypnothérapie
- Imago Thérapie
- IMO Shiatsu
- Intégration posturale, structurale
- Internal Family Systems
- Interprétation des rêves, travail sur le rêve
- Ionophorèse
- Iridologie
- Janzu
- Jeûne thérapeutique
- Jin Shin Jyutsu
- Katsugen Undo
- Kinésiologie
- Kobido
- LaHoChi
- Land Art Thérapie
- Le processus Hoffman
- Lecture de mémoires Akashiques
- Lectures de visage
- Lithomancie
- Lithothérapie
- Logosynthèse
- Lomilomi
- Luminopuncture
- Lunologie
- Luxopuncture
- Luxothérapie
- Mace Energy method
- Magnétisme / Biomagnétisme
- Magnétisme radionique
- Magnétothérapie
- Makaton
- Manupuncture
- Map thérapies
- Marmathérapies
- Massage bien-être femme enceinte
- Massage Bols Tibétains
- Massage de bien-être
- Massage lemniscate
- Massage post-natal
- Massage tampons de Siam (ou Herbal Siam)
- Massage thai traditionnel
- Massothérapeute, Massothermie
- Matthias Alexander (Méthode)

## • 2/ BIEN-ÊTRE (3/4)

- Méditation
- Médium
- Mentaliste
- Meridian tapping therapy
- Méta kinébiologie
- Méthode 3C (concentration, calme, contrôle)
- Méthode Alpé
- Méthode AORA
- Méthode Bates
- Méthode Bowen
- Méthode des 2 points
- Méthode des 4 dimensions
- Méthode du journal créatif
- Méthode Feldenkrais
- Méthode Gesret
- Méthode LEEA (libération des émotions et des allergies associées)
- Méthode Linequartz®
- Méthode Lung-Yu
- Méthode Meer®
- Méthode Naet
- Méthode Psycho Énergétique et Corporelle (PEC)
- Méthode Quantique
- Méthode Quertant ou Culture Psycho-sensorielle (CPS)
- Méthode Rosen
- Méthode Sinovi
- Méthode T.R.E. (Tension and Trauma Releasing Exercises)
- Méthode Tomatis
- Méthode total RESET®
- Méthode UPLEDGER (pratiqué hors profession réglementée)
- Méthodes de Jacquier
- Mézières (méthode) (pratiqué hors profession réglementée)
- Micro-ostéo digitale®
- Mindfulness
- Modelage drainage lymphatique
- Mora (Thérapie)
- Morphopsychologie
- Motricité éveil
- Moxibustion
- Mudrās
- Multiréflexologie Dien Chan
- Musicothérapie étant précisé que cette activité ne doit pas être accessoire à une activité médicale
- Myers briggs
- Myo-énergétique
- Nadeau (Méthode)
- NAET® (Méthode)
- Naturopathie (hygiène de vie, massothérapie, psychologie, aromathérapie)
- NERTI (Nettoyage Emotionnel Rapide des Traumatismes inconscients)
- Neuro énergéticien
- Neurofeedback
- Neurokinétiologie
- Neurothérapie
- Neuro-Training
- Numérologie
- Nutrition Signalet (hors nutritionniste)
- Olfactothérapie
- Olfactothérapie®
- Oligothérapie
- Onctions aromatiques
- Ondobiologie
- Optométrie
- Organothérapie
- Ortho énergie
- Orthokinésiologie
- Orthopédagogue
- Orthothérapeute/ Massage neuromusculaire ou thérapie neuromusculaire (TNM)
- Ostéo-énergétique Fluidique
- Ostéokinésiologie
- Ostéopathie Énergétique
- Oxygénation cellulaire (méthode bol d'air Jacquier)
- Oxygénothérapie non médicale
- Padovan (Méthode)
- Parapsychologie
- PEAT (activation de l'énergie primordiale de la transcendance)
- Pédagogie perceptive®
- Pélothérapie
- Percussions et danses Africaines
- Phénothérapie
- Physioscan
- Phytologie
- Phytothérapie
- Pig (Cochon) Thérapie
- Pilates
- PILATES (Méthode)
- Plastithérapie
- Podoréflexologie
- Posturologie (ou posturographie)
- Poyet (Méthode)
- Pratique du Mandala
- Préparation Mentale
- Presso-plastie
- Prévention du stress, gestion émotionnelle
- Professeur de danse
- Programmation neuro linguistique (PNL)
- Psychoanalyste
- Psycho-bio-acupressure
- Psychobiologie
- Psycho-énergéticien
- Psycho-généalogie
- Psychokinésiologie
- Psychonomie
- Psychopédagogue
- Psychophanie
- Psychophonie
- Psychopraticien
- Psychosociologie
- Psychosomaticien
- Psycho-somatothérapie
- Psychosynthèse
- Qi Gong
- Quantum Touch®
- Quertant (méthode)
- Radiesthésie
- Reboutement, Reboutologie, Rebuto-réactivopathe
- Rebozo
- Rééducation par résonance
- Rééquilibrage Énergétique



## • 2/ BIEN-ÊTRE (4/4)

- Réflexologie, Réflexologue plantaire
- Reiki
- Réinformation Vibratoire
- Relation d'aide par le toucher®
- Relaxation musculaire profonde
- Relaxation via les éléments naturels : lithothérapie, hydrothérapie, héliothérapie, ozonothérapie, magnétothérapie...
- Relaxologie
- REMAP® (psychologie énergétique)
- Résonnance Énergétique par Stimulation Cutanée (RESC)
- Respiration Holotropique
- Rigologie
- RITMO (EMDR adapté à l'hypnothérapie)
- RMTI (Rhythmic Movement Training International)
- Rolfing
- Rosen (Méthode)
- Routinologue
- Runes (Méthode)
- Santé humaniste
- Scenar (Thérapie)
- Sensymagologie
- Sexo-Conjugothérapie
- Sexologie, Sexothérapie
- Shi Liao
- Shiatsu Watsu, Fluidique, Thérapeuthique
- Shinrin-yoku/Eco-thérapie
- Shiroshampi
- Shugendo
- Shutaïdo
- Simonton (Méthode) et la visualisation
- Sinokinésiologie
- Soins en électrothérapie et ultrasons non focalisés
- Soins Esséniens
- Soins esthétiques à domiciles y compris manucure, pédicure et ongles (à l'exclusion de toutes activités d'épilation laser ou par lumière pulsée et de soins de médecine esthétique)
- Soins Éthérique
- Soins Holistiques
- Somato-psychopédagogie, Relaxologie, Somatothérapie, Somatopathie, Somato-analyse
- Sophro en entreprise, Sophro-analyse, Sophrologie
- Sophro-relaxation et sophro-relaxation ludique
- Sophro-sexualité, Sophro-sport
- Sourcier
- Stretching Postural®
- Sylvothérapie
- Synergologie
- T.C.C. – Thérapie comportementale et cognitive
- Tabac Stop (Conseils uniquement)
- Tai Chi Chuan
- Tantrisme
- Tao de la voix
- Tarot
- TAT (Tapas Acupressure Technique)
- Technique AromaTouch™
- Technique Autogénic
- Technique d'Alexander
- Technique d'alignement du corps
- Technique d'identification sensorielle des peurs inconscientes (TIPI)
- Technique de Rolfing
- Technique des diapasons thérapeutiques
- Technique métamorphique
- Technique Nia ou Nia
- Techniques de Moxa
- Techniques de Respiration
- TFH (Touch for health)
- The Journey (Thérapie)
- Théâtre thérapie
- Thème de Cristal
- Thème Minéral
- Thérapeute de l'âme
- Thérapeute neurosciences EPRTM
- Thérapeute par la parole
- Thérapie cranio-sacrée, (pratiqué hors profession réglementée)
- Thérapie familiale
- Thérapie Intuitive
- Thérapie magnétique
- Thérapie minérale Celluloïd
- Thérapie par la polarité
- Thérapie par les Cristaux
- Thérapie par un toucher léger (massage sensoriel)
- Thérapie sonore
- Thérapie systémique & stratégique
- Thérapies brèves
- Thérapies Chi
- Thérapies manuelles énergétiques
- Thermosudation
- ThetaHealing®
- Toucher de présence dynamique
- Trager® (Technique)
- Training autogène
- Traitement énergétique des allergies
- Trame
- Tricothérapie
- Tui na
- Tummo
- Upbrainning
- Vibration Japonaise
- Vitaminothérapie
- Vittoz (Méthode)
- Vocale (Thérapie)
- Voyance
- Wai Qi Liao Fa
- Watsu
- Wudang quan (art martial)
- Wùo Tai (Ostéo danse)
- Wutao
- Yang Sheng
- Yang Shiatsu
- Yi King
- Yin Shiatsu
- Yin Yoga
- Yoga
- Zen Stretching®
- Zentangle
- Zoothérapie

## • 2/ BIEN-ÊTRE (1/1)

- Aculifting
- Aide-soignant
- Ambulancier
- Assistant dentaire
- Audio-prothésiste
- Auxiliaire de puériculture
- Cabinet médical et paramédical
- Cardiologue
- Chiropracteur
- Chirurgien-dentiste
- Coiffeur en salon
- Dentiste
- Diététicien
- Epithésiste
- Ergothérapeute
- Exploitant d'appareils de bronzage (rayon UV)
- Infirmier
- Kinésithérapeute-ostéopathe
- Maquilleur permanent
- Masseur kinésithérapeute
- Médecin généraliste
- Médecin spécialiste
- Moniteur de plongée
- Moniteur de ski
- Nutritionniste
- Odontologiste
- Ophtalmologiste
- Opticien-lunetiers
- Orthésiste
- Orthodontiste
- Orthopédiste
- Orthophoniste
- Orthoprothésiste
- Orthoptiste
- Ostéopathe
- Othésistes
- Parapharmacien
- Pédiatre
- Pédicure-podologue
- Perceur
- Pharmacien d'officine
- Podologue
- Prothésiste dentaire ou autre prothésiste
- Psychiatre
- Psychoanalyste
- Psycho-généalogie
- Psychologue
- Psychomotricien
- Psychopédagogue
- Psychothérapeute
- Radiologue
- Rhumatologue
- Sage-femme
- Stomatologue
- Tatoueur
- Technicien de laboratoire médical
- Transports sanitaires
- Vétérinaire



### • 3/ SERVICE A LA PERSONNE (1/1)

- Accompagnement des personnes âgées, dépendantes, handicapées en dehors du domicile
- Accompagnement des personnes en dehors de leur domicile
- Action sociale
- Activité de nettoyage courant de locaux à usage d'habitation, de bureaux ou de commerce (A l'exclusion du nettoyage de vitres extérieures d'immeubles de grande hauteur ou de façades, du nettoyage des réseaux de ventilation, de climatisation et d'eau et du nettoyage qui intervient dans les exclusions prévues à la notice d'information du présent contrat)
- Agence matrimoniale
- Aide à domicile
- Aide à l'insertion sociale des personnes âgées, handicapées ou ayant des pathologies chroniques
- Aide à la mobilité et transports (Hors utilisation VTM)
- Aide personnelle à domicile pour les personnes en besoin d'assistance temporaire
- Arbitre et médiateur
- Assistance administrative aux particuliers
- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes ayant besoin d'une aide temporaire à leur domicile
- Assistance dans les actes de la vie quotidienne des personnes âgées, handicapées ou ayant des pathologies chroniques
- Assistance informatique
- Assistant(e) social(e), éducateur spécialisé
- Association d'initiatives citoyennes
- Bricolage (menus travaux hors garantie décennale)
- Collecte/livraison de ligne
- Comportementaliste chien et chat/Formation au dressage et à la communication avec l'animal
- Conciergerie privée, conciergerie de luxe pour particuliers
- Conciergerie spécialisée
- Conseiller conjugal
- Conseiller matrimonial
- Coordination et délivrance des services à la personne (non soumis à agrément)
- Cours à domicile, soutien scolaire
- Cours de cuisine avec restauration à domicile
- Cours particuliers de soutien scolaire, de loisirs non sportifs (hors établissement)
- Cours privés
- Décorateur d'intérieur (hors architecte), paysagerie d'intérieur, home staging
- Décorateur étalagiste
- Entreprise de service à la personne (aide ménagère, aide aux courses)
- Entreprises de services à domicile (entretien du logement, travaux ménagers, jardinage, petit bricolage, coiffeur, esthéticien, cuisinier)
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Formation de chien guide sans pension
- Garde d'animaux à domicile avec promenade (hors loi Borloo)
- Garde occasionnelle d'enfants, baby-sitting (hors loi Borloo)
- Garde d'enfants de moins de 3 ans à domicile (hors loi Borloo)
- Garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile (hors loi Borloo)
- Gardien de maisons/Home sitting
- Jardinage (petits travaux)
- Livraison de courses à domicile
- Livraison de repas/commissions
- Maintenance de résidences
- Médiation familiale
- Ménage/repassage
- Mise en relation avec du personnel "aide à domicile" (en qualité de mandataire)
- Petits travaux de jardinage
- Petits travaux intérieurs et extérieurs
- Préparation de repas et commissions
- Secrétaire de documentation
- Services à la personne/ aux particuliers
- Services aux expatriés et/ou aux migrants
- Services aux particuliers
- Services de conciergerie aux particuliers
- Soins et promenades d'animaux de compagnie
- Soutien scolaire, cours à domicile ou à distance
- Téléassistance/Visioassistance
- Travaux administratifs
- Zoothérapie

## • 5/ SERVICE A LA PERSONNE (1/1)

- Diagnostiqueur immobilier
- Moniteur d'auto-école
- Loueur de véhicules
- Taxi/VTC
- Transport de voyageurs
- Agence de voyage
- Billettiste
- Guide de haute montagne
- Guide touristique/ guide conférencier
- Hôtellerie
- Opérateur de voyages
- Gîtes
- Camping
- Chambres d'hôtes
- Location de vacances meublée
- Autres activités du tourisme immatriculées à Atout France
- Tour opérateur
- Agent commercial de l'immobilier
- Agent immobilier
- Mandataire d'intermédiaire en immobilier
- Expert foncier
- Marchands de biens
- Promoteur immobilier
- Syndic de copropriété
- Assurance
- Mandataire d'intermédiaire en assurance (MIA)
- Banques et établissements de crédit
- Conseil en gestion de patrimoine (CGP)
- Conseil en investissement financier (CIF)
- Courtier en assurance
- Family office
- Œnologue
- Généalogiste
- Avocats
- Clerc de notaires
- Commissaire-priseur
- Huissier de Justice
- Notaires
- Ventes aux enchères
- Architecte
- Entreprises de Travaux
- Maître d'œuvre de bâtiment
- Terrasseur
- Bar, débit de boissons
- Commerce de détail
- Débitant de tabac
- Discothèque
- Laverie Libre-service
- Vente de produit alimentaire
- Vente de produit cosmétique
- Vente de produit pharmaceutique
- Vente de produit pour les animaux
- Vétérinaire
- Restaurant y compris vente à emporter
- Teinturier
- Antiquaires
- Brocanteur
- Contrôleur Technique
- Crèches, accueil enfants de moins de 6 ans
- Détective privé
- Expert
- Garage automobile
- Déménageur
- Garde d'enfants de moins de 3 ans à domicile
- Garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile
- Accompagnement des enfants dans leurs déplacements/ en dehors du domicile
- Embaumeur thanatopracteur
- Services funéraires
- Coordination, délivrance et suivi de services à la personne (soumis à agrément)

# Annexe

## Exclusions spécifiques au groupement/fédération/association: SFAPEC

au contrat d'assurance pour compte Responsabilité civile professionnelle: Prestataire de services N°33204.000.

### Exclusions

#### Famille CONSEIL/SERVICE AUX ENTREPRISES/EDUCATION/FORMATION :

Ne seront pas étudiées, les demandes des clients réalisant les activités suivantes:

- Conseil en fusion-acquisitions,
- Conseil dans le domaine de la construction, de l'urbanisme, de l'environnement, de l'immobilier,
- Conseil en gestion de patrimoine (conseil en investissement financier, intermédiaire en opérations de banque et en service de paiement, démarcheur bancaire et financier, courtier en assurance, agent immobilier),
- Toute activité soumise à obligation d'assurance ou relevant d'une profession réglementée A L'EXCEPTION de:
- La pratique du droit accessoire lorsqu'elle est exercée dans les conditions précitées à l'article 54-1 de la loi 71-1130 du 31 décembre 1971.
- La téléassistance, vidéo assistance.

#### Famille BIEN ETRE :

Ne seront pas étudiées, les demandes des clients réalisant les activités suivantes:

- Toute activité pour laquelle l'assuré n'a pas les diplômes, titre professionnel, qualifications, certifications ou autorisations nécessaires émanant des autorités compétentes nécessaires à l'exercice de ses activités,
- Toute activité soumise à obligation d'assurance ou relevant d'une profession réglementée à l'exception des activités suivantes:
  - Coiffeur à domicile,
  - Coach sportif,
  - Soins esthétiques à domicile y compris manucure, pédicure, ongles (à l'exclusion de toute activité d'épilation laser ou lumière pulsée),
  - Assistant social, éducateur spécialisé,
  - Luminothérapie, luxopuncture, luxothérapie, acupuncture,
- Les professions médicales au sens des articles L4111-1 à L4163-10 du code de la santé publique,
- Les professions de pharmacie et de physique médicale au sens des articles L4211-1 et L4244-2 du code de la santé publique,
- Les professions d'auxiliaires médicaux au sens des articles L4311-1 à L4394-4 du code de la santé publique.
- Toutes activités considérées comme:
  - Un acte de prévention, diagnostic ou de soins au sens de l'article L1142-2 du code de la santé publique,
  - Un acte médical ne pouvant être pratiqué que par des médecins, ou auxiliaires médicaux au sens de l'arrêté du 6 janvier 1962 fixant la liste des actes médicaux,
  - Une prescription ou administration de produits pharmaceutiques.

#### Assureurs :

- Pour les garanties Responsabilité Civile : MARKEL INSURANCE SE, compagnie d'assurance de droit étranger, au capital de 3 700 000 euros, immatriculée en Allemagne à Munich sous le numéro HRB n° 233618, ayant son siège social Sophienstrasse 26 – 80333 Munich, et soumise au contrôle BAFIN, dont l'adresse est la suivante : Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, exerçant en France par l'intermédiaire de sa succursale Markel Insurance SE, exerçant sous le nom commercial « Markel France » immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 852 780 576, et située au 40 rue du Louvre 75001 Paris.  
- Pour la Défense Pénale et Recours : CFDP ASSURANCES – 62 rue de Bonnel - immeuble l'Europe 69003 Lyon – Entreprise d'assurance régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, immatriculée au RCS Lyon sous le n°958 506 156

#### Distributeur et gestionnaire :

SPVIE Assurances • SAS de courtage au capital de 48.868.30 € • Siège social : 26 rue Pagès – 92150 SURESNES • RCS de Nanterre n° 525 355 251 • N° ORIAS 10 058 151 (www.orias.fr) • sous le contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 (https://acpr.banque-france.fr/) • Exerce son activité selon les dispositions de l'article L 521-2, II, 1°, b) du Code des assurances • Liste des assureurs partenaires disponible sur https://www.spvie.com/partenaires/ • Réclamation : Service Réclamation, 26 rue Pagès – 92150 SURESNES ou reclamations@spvie.com • Médiation : Dans le cas où le service réclamation ne vous aurait pas apporté de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance, Pole CSCA, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 ou le.mediateur@mediation-assurance.org.

## Tableau de garanties RC Auto-entrepreneurs / Petites structures

Nature des garanties	Limite des garanties	Franchises par sinistre
Tous dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs confondus (autres que ceux visés au paragraphe "autres garanties" ci-après)	7 500 000 € par année d'assurance	Néant, sauf pour les activités de coach sportif : 10% avec un minimum de 500 € et un maximum de 1 500 €
Dont :		
• Dommages corporels	7 500 000 € par année d'assurance	Néant, sauf pour les activités de coach sportif : 10% avec un minimum de 500 € et un maximum de 1 500 €
• Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus	1 500 000 € par année d'assurance	380 €
Autres garanties		
Atteintes accidentelles à l'environnement (tous dommages confondus) (article 6.1 de la notice d'information)	750 000 € par année d'assurance	1 500 €
Dommages immatériels non consécutifs (selon l'article 6.3 de la notice d'information)	<b>pour les autoentrepreneurs :</b> 100 000 € par année d'assurance <b>pour les petites structures dont le CA est inférieur à 500 000 €:</b> 200 000 € par année d'assurance	500 €
Dommages aux biens confiés (selon extension à l'article 6.2 de la notice d'information)	300 000 € par sinistre (pour les dommages visé au a) et c))	1 000 €
y.c frais de reconstitution de documents confiés	50 000 € par sinistre (pour les dommages visé au b))	500 €
Reconstitution de documents et médias confiés (selon extension à l'article 6.2 de la notice d'information)	30 000 € par sinistre	500 €
Responsabilité civile dépositaire (selon extension à l'article 6.4 de la notice d'information)	25 000 € par sinistre	120 €
Défense des intérêts civils (art. 7 de la notice d'information)	Inclus dans la garantie mise en jeu	Selon la franchise de la garantie mise en jeu
Défense Pénale et Recours (annexe 1 de la notice d'information)	50 000€ par sinistre 5 000€ par sinistre si sinistre autres que France, Andorre ou Monaco)	Seuil d'intervention: NEANT
Garanties en option		
Cyber	50 000€ par année d'assurance	2 000 €
Responsabilité des dirigeants	50 000€ par année d'assurance	500 €
Garantie Homme-Clé	50 000€ par année d'assurance	500 €

Pour toute étude, merci de contacter le service IARD afin de vous préciser les éléments nécessaires pour l'étude :

**gestion.iard@spvie.com**  
**+ 33 (0)1 87 15 69 98 (choix 2, puis choix 2)**

# DOCUMENT D'INFORMATION SUR LE PRODUIT D'ASSURANCE (DIPA)

## ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE



Document d'information sur le produit d'assurance

**Compagnie : Pour les garanties Responsabilité Civile:** Markel Insurance SE, compagnie d'assurance de droit étranger, au capital de 3 700 000 euros, immatriculée en Allemagne à Munich sous le numéro HRB n° 233618, ayant son siège social Sophienstrasse 26 – 80333 Munich, et soumise au contrôle BAFIN, exerçant en France par l'intermédiaire de sa succursale immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 852 780 576, et située au 40 rue du Louvre 75001 Paris. La commercialisation en France du Contrat est, soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4 place de Budapest, CS 92459, 75426 Paris Cedex 09. **Pour les Garanties Défense Pénale et Recours (Annexe 1):** CFDP ASSURANCES – 62 rue de Bonnel - immeuble l'Europe 69003 Lyon – Entreprise d'assurance régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, immatriculée au RCS Lyon sous le n°958 506 156

**Produit : Responsabilité Civile Professionnelle – Prestataires de Services**

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le contrat d'assurance Prestataires de Services est un contrat d'assurance destiné à protéger les professionnels exerçant l'activité de prestataires de services contre les conséquences des erreurs, fautes ou omissions qu'eux-mêmes ou les personnes dont ils sont civilement responsables pourraient commettre, dans le cadre de leurs activités professionnelles. Il couvre également les frais de défense liés à une réclamation, les dommages et intérêts demandés par les clients ou les tiers.

✓ : Garantie en inclusion dans tous nos contrats

✗ : Exclusion à la souscription dans tous nos contrats

! : Exclusion de couverture dans tous nos contrats



### QU'EST-CE QUI EST ASSURÉ ?

#### LES GARANTIES SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUES :

##### Responsabilité Civile Professionnelle :

- ✓ Conséquences pécuniaires de la responsabilité civile de l'entreprise du fait des prestations réalisées ou des moyens humains ou matériels mis en oeuvre
- ✓ Pour l'ensemble des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non causés aux tiers
- ✓ Responsabilité du fait des fautes commises par vos sous-traitants ou par vos préposés

##### Responsabilité Civile Exploitation :

- ✓ Faute inexcusable
- ✓ Responsabilité du fait des dommages subis ou causés par vos employés (y compris faute intentionnelle et biens confiés)
- ✓ Atteinte accidentelle à l'environnement
- ✓ Responsabilité du fait des locaux d'exploitation

##### Responsabilité Civile Dépositaire :

- ✓ Responsabilité en cas de vols ou détérioration des vêtements et objets personnels des clients dans les vestiaires de l'assuré

##### Défense Pénale et Recours (Annexe 1) :

A la suite d'un événement couvert par le contrat :

- ✓ Assurer votre défense lorsque vous êtes poursuivi pour délit ou contravention
- ✓ Exercer un recours pour votre compte en cas de dommages accidentels

#### LES GARANTIES OPTIONNELLES :

##### Cyber-risques :

- ✓ Responsabilité vis-à-vis des Tiers du fait d'une Atteinte aux données
- ✓ Responsabilité vis-à-vis des Tiers du fait d'une Atteinte aux Systèmes informatiques
- ✓ Frais de gestion de crise engagés par l'assuré à la suite d'une atteinte aux données ou d'une atteinte à ses systèmes informatiques

##### Responsabilité des dirigeants :

- ✓ Responsabilité en cas de faute de gestion commise par un dirigeant dans le cadre de ses fonctions

##### Garantie Homme clé :

- ✓ Frais engagés à la suite de la perte d'un « Homme Clé » des suites d'un décès ou d'une incapacité temporaire ou définitive de travailler

Les montants des plafonds de garantie qui varient en fonction du niveau de garantie choisi figurent dans le Bulletin d'adhésion.



### QU'EST-CE QUI N'EST PAS ASSURÉ ?

Activités exclues de la famille d'activité et notamment :

- ✗ Conseil dans le domaine de la construction, de l'immobilier, de l'environnement, de l'urbanisme ;
- ✗ Les professions médicales, de pharmacie, de physique médicale, d'auxiliaires médicaux ou toute profession considérée comme acte de prévention, de diagnostic ou de soins au sens du Code de la Santé Publique ;
- ✗ Tout traitement, hébergement, collecte ou commerce de données pour le compte de tiers ;
- ✗ Tout activité de conception, développement, utilisation, commercialisation de logiciels ou systèmes utiliser pour l'organisation de jeux d'argent.

Toute profession réglementée ou faisant l'objet d'une obligation d'assurance



### Y-A-T-IL DES EXCLUSIONS À LA COUVERTURE ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS :

Exclusions générales applicables à toutes les garanties :

- ! Défaut d'aléa
- ! Faute intentionnelle ou dolosive
- ! Passé connu
- ! Événements naturels
- ! Actes de violence type guerre, émeutes, mouvements populaires
- ! Substances dangereuses/ Toxiques (Amiante, plomb, ...)
- ! Responsabilité civile décennale
- ! Amendes, astreintes, dommages punitifs ou exemplaires et autre sanctions pécuniaires

#### Garantie responsabilité civile professionnelle :

- ! Conséquences pécuniaires résultant d'engagements particuliers que l'assuré aurait accepté par convention et auxquels il n'aurait pas été tenu sans cette convention,
- ! Le défaut de performance, insuffisance de rendement par rapport aux spécifications techniques du marché ;
- ! Frais pour réparer, parachever ou refaire le travail,
- ! Frais pour remplacer, retirer tout ou partie du produit.

#### PRINCIPALE RESTRICTION

Les montants des franchises éventuelles pouvant rester à la charge de l'assuré selon chaque garantie figurent dans le Bulletin d'adhésion.



## OÙ SUIS-JE COUVERT ?

- ✓ Le contrat couvre le souscripteur et ses Filiales, succursales et bureaux situés en France métropolitaine, en Corse, en Guadeloupe, en Guyane Française, à la Réunion, en Martinique, à Mayotte, à Saint-Barthélemy et à Saint-Martin.
- ✓ Le contrat couvre les réclamations survenus dans les pays de l'Union Européenne, la Suisse, Andorre et Monaco. *Toutefois, les garanties sont étendues aux dommages et/ou réclamations survenus dans le monde entier à l'occasion de voyages de l'assuré ou de ses préposés dans le cadre de stages, missions commerciales ou d'études, simple participation à des foires, expositions, salons, congrès, séminaires ou colloques d'une durée inférieure à trois mois.*



## QUELLES SONT MES OBLIGATIONS ?

Le non-respect des obligations peut entraîner notamment la nullité du contrat, la non-garantie, la suspension de garantie :

### À la souscription du contrat

- Lire attentivement et confirmer les déclarations préalables mentionnées au sein de le Bulletin d'Adhésion,
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur.

### En cours de contrat

- Payer la prime (ou fraction de prime) indiquée au contrat,
- Déclarer toutes circonstances nouvelles ayant pour conséquence soit d'aggraver les risques pris en charge, soit d'en créer de nouveaux.

### En cas de sinistre

- Déclarer tout sinistre dans les conditions et délais définis dans la Notice d'Information et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre
- Informer l'assureur en cas de souscription de garanties auprès d'autres assureurs pour les mêmes risques, ainsi que tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre d'un sinistre.



## QUAND ET COMMENT EFFECTUER LES PAIEMENTS ?

Les cotisations sont payables par virement bancaire, ou prélèvement automatique annuellement ou de manière fractionnée selon les modalités définies dans le Bulletin d'Adhésion.



## QUAND COMMENCE LA COUVERTURE ET QUAND PREND-ELLE FIN ?

La couverture commence à la date d'effet indiquée dans le Certificat d'Adhésion et se renouvelle automatiquement à chaque échéance. La couverture prend fin à la date de résiliation dans les cas et conditions définies au contrat.



## COMMENT PUIS-JE RÉSILIER LE CONTRAT ?

La résiliation peut s'opérer par lettre recommandée ou par déclaration directement contre récépissé ou par acte extrajudiciaire ou par envoi recommandé électronique adressé à l'assureur à l'adresse figurant dans la Notice d'Information:

- À chaque échéance annuelle moyennant un préavis de 2 mois au moins
- En cas de diminution du risque, si l'assureur ne consent pas à une diminution de prime en conséquence
- En cas d'augmentation de la prime, dans le mois suivant la réception de l'appel de prime
- En cas de changements dans la situation personnelle ou professionnelle de l'assuré dans un délai de 3 mois suivant la date de l'évènement avec un préavis d'1 mois
- En cas de transfert de propriété du fond de commerce, sur demande de l'acquéreur